

СОГЛАСОВАНО:

Глава местной администрации городского поселения Майский Майского муниципального района КБР

В.А. Протасов

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК

Центральная библиотека г. Майского»

О.И. Коновалова

2017 г.

План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг муниципальной казанного учреждения культуры «Центральная библиотека г. Майского» по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации.	в течение года	Коновалова О.И., директор	
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: - сокращенное наименование организации культуры; - схему размещения организации культуры, схема проезда; - дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - режим, график работы организации культуры; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений;			

	- сведения о видах предоставляемых услуг; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.			
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
3.	Доступность услуг для инвалидов: - усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами	по мере поступления денежных средств	Коновалова О.И., директор	
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.	Совершенствование материально-технической базы: ремонт здания, обновление книжно-журнального фонда	по мере поступления денежных средств	Коновалова О.И., директор	